

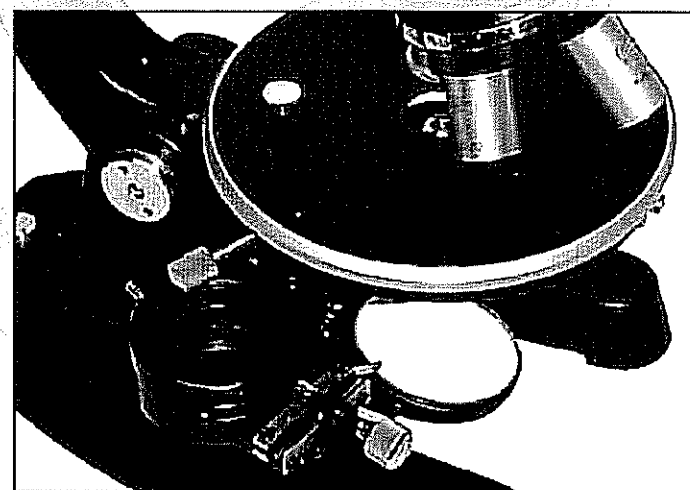
Kleine lettertjes!

Kleine lettertjes zijn als adders onder het gras. Als u er niet op bedacht bent kunnen zij u flink te grazen nemen. Wees daarom alert, zorg dat u uw eigen kleine lettertjes zelf wel correct gebruikt. Wanneer dat niet gebeurt, is het namelijk voer voor juristen.

Klein

In algemene voorwaarden kunnen grote zaken geregeld worden. Soms worden die bewust klein afgedrukt, om er niet de aandacht op te vestigen; soms omdat het een onderschoven kindje is. Goed beschouwd zouden kleine lettertjes in koeienletters moeten worden afgedrukt omdat de consequenties vergaand kunnen zijn, bijvoorbeeld voor:

- aansprakelijkheid • verzekeringsplicht • betalingsvoorwaarden
- beëindigingsmogelijkheden • opschortingsrechten • boetes
- eigendomsvoorbeholden • retentierechten • vervaltermijnen



Verpakt in algemene voorwaarden lijken bepalingen niet onderhandelbaar, maar het is verstandig om serieus na te denken over de vraag of u de algemene voorwaarden van een ander accepteert. Zo werken veel grote banken met algemene inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle werkzaamheden die zij uitbesteden aan derden. In die voorwaarden is bijvoorbeeld bepaald dat de derde aansprakelijk is voor alle denkbare directe en indirecte schade zodra de derde een fout maakt. Juist bij grote organisaties als banken kan de hoogte van gevolgschade voor kleine fouten enorm zijn en is acceptatie van dergelijke bepalingen zeer onverstandig. Voor het uitvoeren van servicewerkzaamheden zou men daarom de eigen algemene voorwaarden van toepassing moeten verklaren. In de

regel wordt daarin de eigen aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de verzekeringsmaatschappij, of tot het bedrag van de factuur.

Botsende voorwaarden/ 'Battle of forms'

Bij het afsluiten van een servicecontract zal het regelmatig voorkomen dat beide partijen algemene voorwaarden hanteren. Men noemt dit probleem ook wel de 'battle of forms'. Een dergelijke battle is weliswaar vervelend, maar heel wat minder vervelend dan wanneer u achteraf verrast wordt door een wurgcontract, verpakt in kleine lettertjes.

Degene die als eerste de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden inbrengt mag daar in de regel op vertrouwen, tenzij uitdrukkelijk door de andere partij de toepasselijkheid ervan wordt afgewezen: wie het eerst komt het eerst maalt. Het opnemen van een afwijzing van andermans voorwaarden in de eigen algemene voorwaarden is dus niet voldoende. Als uw contractpartij als eerste een beroep doet op algemene voorwaarden waarmee u niet gelukkig bent, zult u uitdrukkelijk moeten bedingen dat er geen deal is als die voorwaarden blijven gelden. U kunt dat ook doen met bepaalde onderdelen van die algemene voorwaarden.

Wees dus alert als de wederpartij als eerste naar haar algemene voorwaarden verwijst. Bestudeer deze goed en geef aan dat de voorwaarden (of delen daarvan) niet acceptabel zijn. Nodig de andere partij uit om hierover verder te onderhandelen. Wijst u beiden elkaars algemene voorwaarden af, dan zijn geen van beide algemene voorwaarden van toepassing en moet u verder onderhandelen over de voorwaarden.

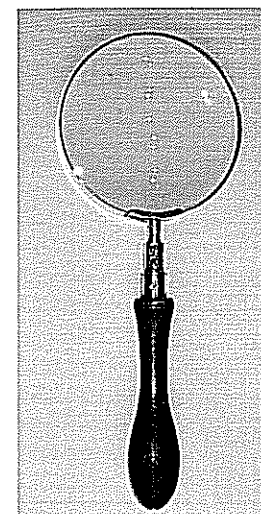
Wanneer van toepassing

Ook als de andere partij geen algemene voorwaarden hanteert, spreekt het nog niet voor zich dat uw algemene voorwaarden daadwerkelijk van toepassing zijn. Uw voorwaarden zullen uitdrukkelijk moeten worden overeengekomen. Bovendien moeten ze voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand zijn gesteld aan de andere partij. Als er niet ter hand is gesteld, kunnen de algemene voorwaarden achteraf worden vernietigd door de andere partij. Het is dus niet voldoende om

Voorwaarden moeten uitdrukkelijk worden overeengekomen



Aram van Bunge
Ten Holter Advocaten



na afloop van een deal de algemene voorwaarden een paar dagen later nog eens na te sturen. Wat in de praktijk vaak gebeurt, en niet voldoende is, is het afdrukken van de algemene voorwaarden op de achterzijde van een factuur. Een factuur wordt in de regel immers pas verzonden, nadat een overeenkomst is gesloten.

Oplossing

Vermeld bij al uw offertes of aanvragen dat de bijgesloten algemene voorwaarden van uw bedrijf van toepassing zijn. Druk bovendien de algemene voorwaarden

standaard op de achterkant van uw briefpapier. In dat geval voorkomt u de veel voorkomende discussie over de verwijzing

naar algemene voorwaarden, die niet zouden zijn bijgesloten. ☺

U doet er goed aan evenveel aandacht te besteden aan algemene voorwaarden, als aan de inhoud van uw contract. Per saldo vormen het contract en de algemene voorwaarden gezamenlijk de overeenkomst tussen u en uw contractspartij.

Ten Holter Advocaten
Postbus 476, 3300 AL Dordrecht
Tel. 078-6331111, Fax. 078-6130171
Bunge@tenholter.nl, www.tenholter.nl

Kleine lettertjes zouden welbeschouwd als koeienletters afgedrukt moeten worden